

Emetteur \_\_\_\_\_ Direction de la Communication et de l'Information

Date \_\_\_\_\_ 23 avril 2020

Objet : \_\_\_\_\_ **Spécial Covid-19**

## **Le Département met en place une nouvelle plateforme solidaire Loiret en soutien aux personnes âgées, aux personnes handicapées et à leur famille**

**Dans le contexte actuel de crise sanitaire et après plus d'un mois de confinement, les personnes âgées, les personnes handicapées et leur famille sont particulièrement exposés à l'isolement et à l'épuisement physique ou psychologique. Ils ont besoin de soutien et d'informations. Ainsi, le Département a mis en place une nouvelle plateforme solidaire afin de leur venir en aide, et répondre à leurs questions.**

Les familles peuvent faire part de leurs demandes par téléphone au 02 38 25 45 45 ou par mail : [mda.contact@loiret.fr](mailto:mda.contact@loiret.fr).

La plateforme est ouverte du lundi au vendredi de 8h à 17h.

Un agent du Département et un travailleur social se tiennent à disposition pour répondre à toute demande et intervenir selon les besoins.

Les familles pourront ainsi solliciter l'intervention de professionnels habilités à leur domicile, ou de conseil éducatif à distance pour surmonter les phases plus difficiles.

*La plateforme Loiret ne se substitue pas aux actions et missions assumées par les professionnels médico-sociaux actuellement largement mobilisés pour assurer une continuité d'accompagnement et de soins. Elle se veut un complément des dispositifs existants, en coordination avec les autres réseaux ou chaînes de solidarité qui se mettent en place, et dans le strict respect des règles sanitaires en vigueur.*

**Contact presse :**  
Cassandre Germain  
02 38 25 43 93  
06 37 99 23 20  
[cassandre.germain@loiret.fr](mailto:cassandre.germain@loiret.fr)