

# COMMUNIQUÉ

## DE PRESSE



Orléans, le 1<sup>er</sup> février 2021

### **Le Département lance une hotline pour former les familles à l'utilisation de « Mon e-collège loirétain »**

**Le Département du Loiret a mis en place en janvier dernier « Mon e-collège loirétain », nouvel Environnement Numérique de Travail (ENT) pour les collèves. Dans ce cadre, la collectivité lance un service d'assistance téléphonique afin d'aider les familles dans la découverte et l'utilisation de ce nouvel outil.**

Les familles des collégiens peuvent désormais contacter le 02 36 99 27 00, les lundis, mardis et jeudis de 16h30 à 18h30 et les mercredis de 14h00 à 17h00 et se faire former dans la création de leur compte personnel et le suivi de la scolarité de leur(s) enfant(s).

Elles pourront ainsi échanger avec l'équipe de services civiques mise à disposition par le Département dans le cadre de sa nouvelle politique d'inclusion numérique.

#### **Qu'est-ce que « Mon e-collège loirétain » ?**

Mon e-collège loirétain est un ensemble de services numériques choisis et mis à disposition des acteurs de la communauté éducative (élèves, familles, enseignants, personnels de direction, vie scolaire) d'un établissement scolaire. Il permet d'accéder, selon son profil et son niveau d'habilitation, à de nombreux services et contenus numériques. Tous les collégiens du Loiret disposeront des mêmes outils de travail en ligne, dont ils pourront faire usage en classe et à la maison. Ce service a vocation à réduire les inégalités et à faciliter la continuité éducative, notamment en cette période de crise sanitaire (cours en ligne, messagerie...).

#### **À propos de la politique d'inclusion numérique**

Smartphones, tablettes et objets connectés rendent le numérique omniprésent dans tous les aspects de la vie courante. Face à ce déploiement constant d'outils et d'usages numériques, l'Assemblée départementale a voté, les 12 et 13 octobre 2020, la mise en place d'une nouvelle politique visant à soutenir les Loirétains pour les rendre plus autonomes dans leurs usages du numérique, à travers des actions concrètes.

**CONTACT PRESSE**

**Cassandre Germain**

02 38 25 43 93

06 37 99 23 20

[cassandre.germain@loiret.fr](mailto:cassandre.germain@loiret.fr)