

COMMUNIQUÉ

DE PRESSE



Orléans, le 15 décembre 2021

Un numéro de téléphone dédié aux patients sans médecin dans le nord Loiret

En Beauce-Gâtinais, des médecins libéraux volontaires ont mis en place un numéro de téléphone auprès duquel les patients obtiennent rapidement un rendez-vous. Deux heures de consultations sont assurées chaque jour. Ce type de régulation téléphonique par des professionnels libéraux est inédit en France. Le Département a apporté en 2021 une aide de 10 000 € à la pérennisation de ce projet améliorant l'accès aux soins.

Dans un secteur où 24 000 habitants¹ n'ont pas de médecin traitant, cette initiative apporte une réponse immédiate à la détresse des patients. Elle diminue le recours aux urgences et la sollicitation, parfois agressive, des secrétariats qui ne pouvaient plus prendre de rendez-vous.

Pour prendre en charge ces soins non programmés, les 14 médecins volontaires réalisent à tour de rôle deux heures d'astreinte soit un engagement toutes les deux semaines qu'ils organisent librement. Ce temps pourra bientôt être doublé grâce à l'arrivée de nouveaux médecins dans le dispositif.

Sur un an, 5800 appels ont été traités et 2 000 consultations ont pu être proposées. L'intérêt de la ligne est aussi de recenser les situations prioritaires, les plus fragiles, et de les réintégrer à la patientèle.

La Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) Beauce-Gâtinais, à l'initiative de ce projet, associe les professionnels de santé libéraux pour améliorer l'accès aux soins et le parcours de santé des usagers. Le Loiret compte trois autres CPTS (Gâtinais-Montargois, Orléans, Giennois-Berry).

Le Département du Loiret en action pour lutter contre la désertification médicale

Le Département poursuit ses dispositifs de soutien à l'installation des médecins (jusqu'à 15 000 euros d'aide), les bourses et la mise à disposition gracieuse d'hébergement aux internes (six logements meublés) ainsi que l'accueil des médecins et de leur famille grâce au **Docpack**, comprenant un coffret, des soirées de bienvenue et la mise en relation avec un **Welcomer** qui les aidera sur tous les aspects de leur arrivée (écoles, bonnes adresses, immobilier...).

À travers l'appel à projet **Santé Innovations Loiret**, le Département soutient chaque année des actions ou initiatives innovantes pour un accès efficient aux soins des Loirétains. En 2021, deux dossiers ont été financés : 10 000 € pour la CPTS Beauce-Gâtinais et 8 000 € pour le CHRO et leur projet de covoiturage de patients. Au total, 9 dossiers ont été retenus depuis le lancement en 2019, représentant un budget de 99 000 €.

¹ **Chiffres en Beauce-Gâtinais** : 80 000 habitants, 30 médecins généralistes /100 000 hab. contre 57 en Loiret et 87 en France. Moyenne d'âge des médecins : 61 ans.

CONTACT PRESSE

Elie Poupin

02 38 25 43 38

07 86 84 06 54

elie.poupin@loiret.fr