

L'AIDE-MÉNAGÈRE

FICHE
N° 68

1. LE DISPOSITIF

A- Qu'est-ce que l'aide-ménagère ?

L'aide-ménagère est destinée à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap.

Elle est mise en œuvre sous forme d'une prestation en nature réalisée par des organismes autorisés par le Conseil départemental, régie directement à ces services.

Références

Code de l'action sociale et des familles (CASF)

Art. L111-2, Art. L231-1, Art. R231-2

Code de la sécurité sociale Art. L815-4

B- Qui peut en bénéficier ?

Cette aide s'adresse aux personnes reconnues en situation de handicap et aux personnes âgées d'au moins soixante ans.

L'aide-ménagère n'est pas cumable avec l'allocation représentative des services ménagers, la Majoration tierce-personne (MTP), l'Allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'Allocation compensatrice pour tierce personne (ACTP).

C- Où faire la demande ?

Un dossier de demande d'aide sociale doit être déposé complet auprès du Centre communal d'action sociale (CCAS), qui le retourne complet aux services départementaux dans le mois de réception, après y avoir apposé un avis.

Une évaluation réalisée par un service d'aide à domicile doit obligatoirement être jointe au dossier.

D- Quelle est la procédure d'attribution ?

L'aide-ménagère est accordée dans la limite de 30 heures par mois, pour une personne seule, et de 48 heures pour un couple.

Cette aide est attribuée aux personnes disposant de ressources inférieures ou égales au plafond d'attribution de l'Allocation de solidarité aux personnes âgées (Aspa).

Le droit est validé pour une durée maximale de deux ans.

Tout changement dans la situation du bénéficiaire doit être signalé au Conseil départemental même après notification de la décision.

E - Recours

Les décisions individuelles prises en application du règlement départemental d'aide sociale peuvent être contestées dans le délai de deux mois à compter de leur notification (cf. fiche le droit des usagers).

F - Participation du bénéficiaire

Une participation forfaitaire par heure est facturée par le service d'aide à domicile à chaque bénéficiaire.

Les sommes versées par le Département font l'objet d'un recours sur succession.

Une demande de révision peut être déposée à tout moment par écrit. La décision prend effet à compter du premier jour du mois de réception des justificatifs.

G - Versement de l'aide

Les prestations sont réglées directement à l'organisme sur présentation de facture.

L'AIDE-MÉNAGÈRE

FICHE
N° 68

2. OÙ SE RENSEIGNER ?

- La Maison de l'Autonomie.
- Les Centres communaux d'action sociale.
- Les Agences Départementales des Solidarités.
- Les Services d'Aide à domicile.

3. À CONSULTER SUR www.loiret.fr

Le formulaire de demande d'aide sociale départementale.